Berner Toimintakäsikirja 01. Laatukäsikirja 02. Ympäristökäsikirja 03. Toiminta- ja työohjeet 05. Omavalvontasuunnitelmat 06. Lääketukkukauppa 07. Turvallisuus 08. Ohjeet ulkopuolisille 10. Prosessikuvaukset	Laatijat	**Koivistoinen Heini**
	Organisaatio	**Berner Oy**
	Viitestandardi	**ISO 13485** **ISO 14001** **ISO 22716** **ISO 9001**
	Koodi	**BER-M-00021**
	Versio	**13 / 1.4.2026**
	Hyväksyjä	**Korpiniemi Antti**

Berner Oy:n Toimintapolitiikka

Berner Oy on suomalainen kasvava ja kansainvälistyvä monialainen perheyritys, joka valmistaa, maahantuo ja markkinoi tuotteita sekä palveluita yksityisen ja julkisen sektorin sekä kuluttajien tarpeisiin. Keskitymme korkealaatuisiin tuotteisiin ja erikoisosaamista vaativiin liiketoiminta-alueisiin. Valituilla liiketoiminta-alueilla olemme alan parhaita asiantuntijoita ja tavoittelemme markkinajohtajuutta. Tarjoamme asiakkaillemme parasta kumppanuutta sekä markkinaosaamista, myös kansainvälisesti**.**

Bernerin arvot **työ – rehellisyys – ihminen** sekä kaiken toiminnan perustana olevat eettiset toimintaperiaatteet ohjaavat laadun johtamista. Vastuullisuuteen ja laatuun liittyy olennaisesti myös olemassaolomme tarkoitus, eli huomisen puolustaminen. Toimimme niin, että meillä kaikilla on vielä 100 vuodenkin päästä hyvä olla ja elää. Teemme pitkäjänteisesti yhteistyötä sidosryhmien kanssa, onhan olemassaolomme edellytyksenä kestävän kasvun turvaaminen yli sukupolvien.

Yhteisenä päämääränämme on strategiset prioriteettimme

- Kilpailukyvyn vahvistaminen
- Asiakasarvon kasvattaminen
- Kasvun johtaminen
- Työntekijäkokemuksen kehittäminen

ja niihin sidotut strategiset tavoitteet. Strategiakausi on kolme vuotta, päivitykset tehdään vuosittain.

Tavoitteiden saavuttamisessa apunamme on **ISO 9001:2015** johtamisjärjestelmä. **Laatujohtamisella tuetaan** strategisten prioriteettien kehitystä huolehtimalla tehokkaista prosesseista, käyttämällä jatkuvan parantamisen mallia, asettamalla mitattavia toiminnallisia tavoitteita sekä ohjaamalla organisaatiota tehokkaaseen riskien kartoitukseen ja hallintaan sekä mahdollisuuksien hyödyntämiseen. Ylin johto vastaa yhtiön politiikoista ja niiden toteuttamisesta.

Vastuullisuustyömme ympäristöjohtamisen osuus noudattaa **ISO 14001:2015** järjestelmää. Ympäristövastuullisuudessa olemme sitoutuneet vähentämään ilmastopäästöjämme Pariisin ilmastosopimuksen tasolle **Science Based Targets** -ilmastositoumuksen mukaisesti. Olemme myös sitoutuneet **YK:n Global Compact** -yritysvastuualoitteeseen ja raportoimme vastuullisuustyöstämme **CSRD**-yritysvastuuraportointiviitekehyksen mukaisesti. Tarkempi ympäristöpolitiikka on dokumentoitu ohjeessa BER-8546.

Arvomme rehellisyys sekä eettiset toimintaperiaatteemme vaativat meitä noudattamaan toimintaamme koskevia lakeja, asetuksia ja määräyksiä, ja seuraamaan ennakoivasti lainsäädännön kehitystä. **Tietoturva** ja **tietosuoja** ovat olennainen osa toiminnassamme, politiikat on julkaistu erikseen ohjeissa BER-8486 ja BER-8529. Tuoteturvallisuudessa on apunamme tuotannossa ja varastoinnissa kosmetiikkatuotteiden valmistuksen standardi **ISO 22716:2007**. Lääkinnällisten laitteiden tuotannon osalta laatujärjestelmämme täyttää **ISO 13485:2016** vaatimukset. Lisäksi rehu- ja viljakaupalle sovelletaan **EFISC-GTP**, **GMP+** ja **MSC** standardeja erillisten tuoteturvapolitiikkojen mukaisesti.

Helsinki 26.03.2026 I Antti Korpiniemi I Toimitusjohtaja